

## **Системы Savi Office: Вопросы и Ответы**

### **1) Как и где переключить радиус действия на гарнитуре Savi Office?**

На лицевой стороне базового блока есть широкая узкая кнопка Сопряжения. Её необходимо нажать и удерживать в течении 5 секунд, после этого, индикаторы на верхний кнопках базового блока замигают цветом. Радиус действия, в зависимости от цвета: красный — 10 метров, желтый — 50 метров, зеленый — 100 метров.

### **2) Сколько гарнитур серии Savi Office я смогу расположить в своем офисе?**

От 100 до 180 штук, их количество зависит от ряда факторов: число одновременно разговаривающих сотрудников, радиус действия выбранный на гарнитуре, узко- или широкополосный режим (при работе с ПК), наличие других DECT устройств, тип/количество физических преград и прочее. При определенных условиях, возможно разместить гораздо большее количество, чем указано выше.

### **3) Как мне подключить дополнительные гарнитур к текущему разговору?**

Сначала дополнительную гарнитуру нужно сопрячь с базовым блоком гарнитуры, через которую идет разговор, для этого вставьте доп. гарнитуру в гнездо на базе, далее нажмите и удерживайте кнопку сопряжения около 1 секунды — световой индикатор на кнопке сопряжения замигает оранжевым и зеленым цветом. Когда этот индикатор перестанет мигать, и станет зеленым, Вы услышите короткие сигналы в главной гарнитуре — доп. гарнитура готова для подключения к конференции.

Для подключения доп. Гарнитуры к разговору, нажмите и удерживайте кнопку принятия/завершения вызова на основной гарнитуре около 3-4 секунд.

### **4) Я сломал свою гарнитуру от системы Savi Office, что мне делать?**

Вам необходимо приобрести запасную гарнитуру для Вашей системы и пройти процедуру сопряжения с базовым блоком двумя путями:

- a) Гарнитура находится на базовом блоке — дважды нажмите на кнопку Сопряжения на базе, индикатор на ней станет попеременно мигать красным и зеленым. Когда он перестанет мигать, и загорится зеленым — Ваша гарнитура сопряжена.
- b) Гарнитура не находится на базовом блоке — дважды нажмите на кнопку Сопряжения на базе, индикатор на ней станет попеременно мигать красным и зеленым. Затем, нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости на гарнитуре, пока световой индикатор на гарнитуре не загорится зеленым цветом. Когда индикатор на базе перестанет мигать, и загорится зеленым — Ваша гарнитура сопряжена.

### **5) Моя гарнитура подключена к ПК и телефону, возможно ли менять исходящую линию для вызовов?**

Да, это возможно. Чтобы переключить исходящие вызовы на ПК — нажмите и удерживайте кнопку с изображением ПК, расположенную на верхней части базового блока, около 5 секунд

Чтобы переключить исходящие вызовы на телефонный аппарат — нажмите и удерживайте кнопку с изображением ТА, расположенную на верхней части базового блока, около 5 секунд.

### **6) Гарнитура будет при мне, но я не буду пользоваться ей продолжительное количество времени. Могу я выключить ее?**

Вам необходимо нажать и удерживать в течении 3-х секунд кнопку принятия/завершения разговора на гарнитуре. После её индикатор замигает зеленым, и она перейдет в спящий режим.

Для её включения, Вам необходимо повторить процедуру, указанную выше.

### **7) Могу ли я отключить световой индикатор на гарнитуре, который мигает во время разговора?**

Для отключение индикации Вашего разговора, нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости на гарнитуре в течении 3-х секунд. Для включения индикации, повторите это действие.

### **8) Я смогу понять, когда начну покидать зону действия беспроводной системы?**

Если во время разговора Вы начнете выходить за пределы рабочего радиуса, гарнитура издаст три коротких сигнала, а при возвращении в область покрытия, гарнитура издаст средний сигнал.

При нахождении за пределами покрытия, текущий разговор будет переведен в режим ожидания, если Вы останетесь вне зоны действия более 5 минут, гарнитура автоматически завершит разговор.

**9) Издает ли какие-то сигналы гарнитура при разрядке аккумулятора?**

Ответ: Если заряд гарнитуры будет подходить к концу во время разговора, Вы будете слышать короткий сигнал каждые 15 секунд, до полной разрядки аккумулятора.

Если при нажатии на кнопку принятия/завершения вызовов выключенной гарнитуры, она издаст три коротких сигнала, она разряжена, и Вам необходимо поместить её в гнездо для зарядки.

**10) Дает ли гарнитура понять, что у неё отключен микрофон во время разговора (Mute)?**

Ответ: При отключении микрофона во время разговора, Вы услышите три длинных сигнала. Эти сигналы будут повторяться каждые 15 секунд до тех пор, пока Вы не включите микрофон. При его включении Вы услышите 3 коротких сигнала.

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Microsoft, Windows and Vista are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. The Bluetooth word mark is owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of the mark by Plantronics is under license..

Patents US 5,210,791; Patents Pending.

XXXXX-XX (01.09)

© 2011 ИМАГ. Все права защищены.